КАТОК — ПРАВИЛА

Правила посещения ледового катка на Ярмарочной площади

1. Под территорией ледового катка (далее — «Территория катка») понимается ледовое поле (далее — «Каток»), зона выдачи, приема и обслуживания коньков (далее — «Зона проката»), зоны переодевания, отдыха и контроля входа.

2. Вход на Территорию катка возможен только по билету на сеанс катания.

3. Для получения билета и прохода на Территорию катка и получения дополнительных услуг необходимо произвести оплату в размере, определенном в Прейскуранте на услуги ледового катка. Прейскурант на услуги ледового катка размещается на информационном стенде на Территории катка.

4. Посетители могут приобрести электронные билеты на сайте https://nn-afisha.ru/ за 72 часа до начала сеанса.

5. Билеты доступны для приобретения на сеансы текущего дня в кассах катка в случае их наличия.

6. Администрация определяет по собственному усмотрению распределение доступного для приобретения количества билетов на сеансы катания на сайте https://nn-afisha.ru/ и в кассах катка, а также без объяснения причин и в любой момент может изменять как количество билетов в продаже, так и их распределение.

7. Билет на сеанс катания на Катке действителен на однократный вход и однократный выход в течение времени сеанса, на который он был приобретен.

8. Вход на Территорию катка открывается за 15 (пятнадцать) минут до начала каждого сеанса.

9. Посетители должны покинуть Территорию катка не позже, чем через 10 (десять) минут после окончания сеанса.

10. Продажа билетов в кассах ледового катка осуществляется в соответствии с графиком работы касс ледового катка. График работы ледового катка и касс ледового катка размещается на информационном стенде на Территории катка.

11. За 30 минут до конца каждого сеанса продажа билетов на текущий сеанс прекращается.

12. Электронные билеты в формате PDF будут направлены на указанный при покупке билетов на сайте https://nn-afisha.ru/ адрес электронной почты в течение 15 минут с адреса электронной почты noreply@dcl.ru.

13. Если электронные билеты не поступят в течение 2 часов на указанный при покупке билетов на сайте https://nn-afisha.ru/ адрес электронной почты, покупателю необходимо обратиться на номер горячей линии +7 (831) 260-13-46 или по адресу электронной почты support@dcl.ru.

14. Электронный билет не требует обмена на бумажный билет в кассах катка или самостоятельной печати (может быть предъявлен контроллеру на экране электронного устройства).

15. Билет на экране электронного устройства или в распечатанном виде необходимо предъявить контроллеру при входе на Территорию катка.

16. Возврат неиспользованного билета, приобретенного в кассах ледового катка, возможен в кассах ледового катка не позднее чем за 3 (три) часа до начала того сеанса, на который билет был приобретен. Возврат денежных средств за сданный билет в кассах ледового катка производится на основании заполненного посетителем письменного заявления. Бланк заявления доступен по адресу https://nn-afisha.ru/legal/refund.pdf.

17. Возврат неиспользованного электронного билета, приобретенного на сайте https://nn-afisha.ru/, осуществляется путем направления заявления по адресу электронной почты support@dcl.ru не позднее чем за 3 (три) часа до начала того сеанса, на который билет был приобретен. Бланк заявления доступен по адресу https://nn-afisha.ru/legal/refund.pdf.

18. Неиспользованным считается билет, не отсканированный контроллером при входе на Территорию катка предназначенным для этого устройством (валидатором).

19. Возврат денежных средств по безналичному расчету осуществляется в течение 30 дней после принятия заявления от посетителя катка.

20. В случае утраты электронного билета посетитель обязан заблаговременно, не позднее чем за 4 (четыре) часа до начала сеанса обратиться в службу поддержки по адресу электронной почте support@dcl.ru для восстановления утраченного билета.

21. При проходе на Территорию катка по детскому или льготному билету, уполномоченные сотрудники ледового катка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка и (или) право на получение льготы.

22. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя указанных в п. 21 документов, а также при отказе посетителя предъявить

документы, при входе на Территорию катка, уполномоченные сотрудники ледового катка вправе отказать посетителю в проходе на Территорию катка.

23. При наличии сомнений в праве посетителя на получение льготы и отсутствии у посетителя указанных в п. 21 документов, а также при отказе посетителя предъявить документы, при входе на Территорию катка, уполномоченные сотрудники ледового катка вправе отказать посетителю в проходе на территорию катка.

24. При приобретении льготных билетов на сеансы катания в кассах ледового катка покупатель обязан предъявить установленные документы, подтверждающие право на получение льготы, уполномоченному сотруднику.

25. При наличии сомнений в праве покупателя на получение льготы при приобретении льготных билетов на сеансы катания в кассах ледового катка и отсутствии у покупателя указанных в п. 24 документов, а также при отказе покупателя предъявить документы, уполномоченные сотрудники вправе отказать покупателю в приобретении соответствующих билетов.

26. Администрация и охрана ледового катка оставляют за собой право отказать без обоснования причин во входе любому гражданину, который находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушает общественный порядок. Кроме того, отказ во входе возможен по причине наличия у посетителей запрещенных предметов, таких как огнестрельное, холодное, газовое оружие, режущие и колющие предметы, взрывчатые вещества, наркотики и любые сильнодействующие медицинские средства.

27. Количество одновременно находящихся на Территории катка посетителей определяется внутренними нормативными документами администрации.

28. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

29. Правила допуска детей (лиц до достижения ими возраста совершеннолетия — 18-ти лет) на Территорию катка:

    - Детям до 3-х лет вход на каток воспрещен.
    - Дети, не достигшие 10 лет, на территорию катка не допускаются без сопровождения взрослых (лиц старше 18 лет).

30. Взрослые, сопровождающие ребенка, могут пройти на территорию катка только в коньках и на общих основаниях.

31. Администрация ледового катка имеет право ограничить вход на Территорию катка в связи с загруженностью ледового катка, по техническим причинам или исходя из погодных условий.

32. По одному билету возможен проход на Территорию катка только одного посетителя за исключением групповых билетов с четко определенным количеством посетителей в них.

Правила поведения на Территории катка

Посетители Территории катка обязаны придерживаться следующих правил:

33. При вхождении на Территорию катка посетитель подтверждает свое согласие с настоящими правилами.

34. Посетитель обязан неукоснительно исполнять настоящие правила, а также принимает на себя все риски, связанные с травматизмом и причинением вреда имуществу ледового катка и посетителей, а также их жизни и здоровью.

35. Родители или опекуны обязаны перед началом катания объяснить детям настоящие правила поведения на Территории катка, убедиться в том, что они им полностью понятны, и ни при каких условиях не оставлять своих детей на Территории катка без присмотра.

36. Каждый посетитель имеет возможность находиться на Территории катка в соответствии с утвержденным администрацией графиком работы ледового катка. График работы ледового катка размещается на информационном стенде на Территории катка.

37. Выход на лед разрешен только в коньках. Посетитель может взять коньки в аренду (под залог), либо использовать собственные коньки (кроме беговых).

38. В течение перерыва между сеансами катания производится чистка и обработка ледовой площадки. Время чистки и обработки ледового поля может быть изменено решением администрации ледового катка в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледовой площадки посетители на ледовую площадку не допускаются.

39. Посетители, пришедшие на каток со своими коньками, пользуются услугами ледового катка в соответствии с настоящими правилами.

40. Вход на Территорию катка осуществляется в порядке общей очереди. По усмотрению администрации возможен первоочередной пропуск на Территорию катка детей, лиц пенсионного возраста и лиц с инвалидностью, а также других лиц по решению администрации.

41. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра на Территории катка (в том числе в зоне для переодевания и в ячейках для размещения вещей), администрация ледового катка ответственности не несет.

42. Посетители обязаны выполнять все указания и требования администрации

ледового катка.

43. Администрация ледового катка имеет право удалить посетителей с Территории катка без возмещения стоимости оплаченных услуг в случае нарушения настоящих правил.

44. Фото- и видеосъемка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения администрации.

45. Администрация ледового катка настоятельно рекомендует использовать защитную экипировку во время катания.

46. Администрация катка не несет ответственности за любые возможные травмы посетителей на Территории катка независимо от причин и обстоятельств их возникновения.

47. Посетители ледового катка несут личную ответственность за любой ущерб, нанесенный по их вине другим посетителям.

48. В случае преднамеренной порчи имущества катка на посетителя (виновное лицо) возлагается обязанность возместить в полном объеме причиненный ущерб.

49. По сигналу системы оповещения (в том числе в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств) посетителям необходимо покинуть каток.

50. Если во время катания на Катке случилась травма, необходимо обратиться к сотрудникам ледового катка для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.

Запрещено

51. Находиться на Территории катка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

52. На территорию катка приносить еду и напитки (в том числе спиртное). Принимать пищу и напитки разрешается только в специально отведенных для этого местах.

53. Курить (в том числе электронные сигареты), сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость.

54. Проносить на Территорию катка оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику.

55. Проносить на Каток сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности и на бортах одежду и иные посторонние предметы.

56. Выходить на лед с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения и передвижения, кроме инвентаря, приобретенного в прокате катка.

57. Выходить на лед с клюшками и длинномерными предметами.

58. Выходить на лед на беговых коньках.

59. Держать детей на руках или сажать их на плечи.

60. Кататься на большой скорости, задним ходом, против движения (указанного на навигационных знаках), создавать опасные ситуации, создавать помехи движению катающихся. Безопасная скорость движения — скорость движения потока.

61. Играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле.

62. Находиться в коньках без защитного чехла на лезвии вне зоны Катка (ледового покрытия) или специального резинового покрытия на Территории катка.

63. Покидать Территорию катка в коньках.

64. Выходить на Каток (ледовое поле) в любой обуви кроме коньков.

65. Во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания. Степень сложности элементов определяет администрация ледового катка.

66. Портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка.

67. Портить ледовое покрытие Катка, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами.

68. Находиться на льду вне сеанса катания.

69. Проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность без согласования с администрацией ледового катка.

70. Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласия администрации ледового катка.

71. Использовать Территорию катка для иных целей, кроме катания, переодевания посетителей, приема и выдачи прокатного инвентаря, технического обслуживания инвентаря без согласования с администрацией катка.

72. Покидать место происшествия в случае столкновения, падения и иных инцидентов, виновником или участником которого стал посетитель. При возникновении подобной ситуации посетитель обязан

проинформировать администрацию катка.

73. Находится на территории катка без оплаты. В случае выявления лица, находящегося на территории катка и не оплатившего соответствующий сеанс, такое лицо обязано оплатить штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей.

74. Выходить на лед без коньков. Лицо, находящееся на льду без коньков обязано оплатить штраф за нарушение правил безопасности в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

Правила получения дополнительных услуг

75. Список услуг и их стоимость указана на информационном стенде на Территории катка.

76. Для получения услуги проката коньков и (или) иного инвентаря необходимо предъявить сотруднику Зоны проката билет, подтверждающий приобретение данной услуги посетителем. Сотрудник Зоны проката проверяет наличие на билете оплаты соответствующей услуги. При выдаче коньков сотрудник Зоны проката ставит отметку о выдаче инвентаря в системе, при возврате — отметку о приеме инвентаря.

77. Коньки выдаются посетителям в Зоне проката в порядке живой очереди «под залог» любого документа, удостоверяющего личность (кроме паспорта), или денежной суммы, утвержденной администрацией ледового катка. На каждую пару коньков необходимо предоставить отдельный залог. Исключением является случай проката коньков для взрослого и ребенка (или нескольких детей), являющихся членами одной семьи, на следующих условиях:

    - Может быть предоставлен 1 залог на каждого взрослого, без предоставления отдельного залога не ребенка.
    - Залогом может выступать только документ, а не денежный эквивалент.
    - При желании оставить в залог денежную сумму распространяются общие правила — залог предоставляется за каждую пару коньков вне зависимости от состава катающихся и их возраста.

78. Информация о доступных к выдаче в прокат категориях прокатного инвентаря и размерном ряде размещается на информационном стенде на Территории катка.

79. При получении коньков и (или) иного инвентаря посетителю необходимо проверить их состояние.

80. Факт получения посетителем коньков и (или) иного инвентаря означает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

81. При получении инвентаря в прокате катка посетитель добровольно соглашается оставить в прокате на хранение денежную сумму установленного размера или документ, удостоверяющий личность (кроме паспорта), за выданное ему в пользование имущество.

82. В случае повреждения или утери прокатного имущества посетитель обязуется возместить полную сумму ущерба (в размере, не превышающем закупочной стоимости имущества).

83. Посетитель обязан сдать полученные на прокат коньки и инвентарь сразу после завершения сеанса.

84. Оказание услуги проката коньков и (или) иного инвентаря не гарантируется администрацией ледового катка и осуществляется по факту наличия соответствующего прокатного имущества и в порядке живой очереди.

85. Стоимость услуги проката коньков и (или) иного инвентаря, оплаченная посетителем и не использованная им после начала соответствующего сеанса катания по независящим от администрации причинам, посетителю не возвращается.

86. В случае приобретения услуги проката коньков и (или) инвентаря на сайте https://nn-afisha.ru/ и отсутствия в наличии необходимого прокатного имущества в момент обращения посетителя к сотруднику Зоны проката для его получения до начала соответствующего сеанса катания, сотрудник Зоны проката делает отметку в системе о необходимости возврата посетителю уплаченных за неоказанные услуги денежных средств. Возврат посетителю уплаченных за неоказанные услуги денежных средств осуществляется путем направления заявления по адресу электронной почты support@dcl.ru и при наличии соответствующей отметки в системе о необходимости возврата. Бланк заявления доступен по адресу https://nn-afisha.ru/legal/refund.pdf.

87. Возврат денежных средств по безналичному расчету осуществляется в течение 30 дней после принятия заявления от посетителя катка.

Администрация имеет право попросить посетителя немедленно покинуть Территорию катка без объяснения причин в случае нарушения настоящих правил. Поведение посетителя на катке не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью или ограничивать свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ. Посетитель Территории катка обязан соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. Посетитель должен исполнять настоящие правила, а также принимает на себя все риски, связанные с травматизмом, и несет предусмотренную настоящими правилами и законодательством РФ ответственность.